



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van By Mina Styling, gevestigd te Hardinxveld-Giessendam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88877256, hierna te noemen MS, waarin geregeld de binnen het kader van de bedrijfsvoering af te sluiten overeenkomsten met opdrachtgevers.

Artikel 1. Definities

1. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met MS een overeenkomst aangaat.
2. Partijen: MS en de klant samen.
3. Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Website: www.minastyling.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens MS.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant of van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van MS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De geldigheidsduur van een offerte is 2 weken, tenzij een andere termijn is vermeld.
3. Niet tijdig geaccepteerde offertes vervallen.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4. Aanvaarding aanbod

1. Herroepingstermijn: MS behoudt zich het recht voor om een vrijblijvende offerte of aanbieding binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
2. Mondelinge aanvaarding: Een mondelinge aanvaarding van de klant is pas bindend na schriftelijke (of elektronische) bevestiging door de klant.
3. Betalingstermijn: Na akkoord van de offerte of aanbieding dient de klant binnen 7 dagen 50% van het totale tarief/factuurbedrag te aan te betalen. Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor het evenement op het rekeningnummer van MS te staan.

Artikel 5. Borg materialen en decoratie

1. Eigendom en beheer: Alle materialen die worden geleverd voor de opmaak van decoratie en styling van een evenement zijn en blijven eigendom van of in beheer van MS. Gepersonaliseerde decoratie kan in overleg door de klant worden gehouden.
2. Borgsom: Voor verhuur van de materialen en decoratie wordt een borg gerekend van minimaal € 150,-. Deze borg wordt bij eventuele schade of ontbreken van materialen direct verrekend.
3. Restitutie borgsom: Indien de verhuurde materialen en decoratie schadeloos zijn en/of niet ontbreken, wordt de borgsom uiterlijk 7 dagen na het evenement op het bankrekeningnummer van de klant teruggestort.

Artikel 6. Prijzen

1. Prijzen in euro's, inclusief btw: Alle prijzen die MS hanteert zijn in euro's, inclusief 21% btw.
2. Exclusieve kosten: Tenzij anders vermeld, zijn prijzen exclusief overige kosten zoals administratiekosten, reis-, verzend- of transportkosten.
3. Wijziging van prijzen: MS kan de prijzen te allen tijde wijzigen.
4. Totaalbedrag: Voor de dienstverlening van MS wordt een totaalbedrag overeengekomen. Dit bedrag wordt berekend op basis van:
 - De gebruikelijke uurtarieven van MS;
 - Het aantal personen op het evenement;
 - De wensen van de klant.
5. Afwijking van de prijs: MS mag afwijken van de overeengekomen prijs, tot maximaal 10%. MS moet de klant tijdig informeren over de redenen voor de prijswijziging.
6. Jaarlijkse prijsaanpassing: MS heeft het recht om de prijzen jaarlijks aan te passen.
7. Mededeling van prijsaanpassingen: MS informeert de klant over prijsaanpassingen voordat deze ingaan.
8. Opzegging bij prijsverhoging: De consument heeft het recht om de overeenkomst met MS op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
9. Betalingstermijn: Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Deze termijn is een fatale termijn.
10. Annulering: De klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren. In dat geval worden annuleringskosten in rekening gebracht. De hoogte van de annuleringskosten worden voorafgaand aan de overeenkomst aan de klant bekendgemaakt.

Artikel 7. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Rente: Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is MS gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen over het openstaande bedrag. De rente berekening start op de dag dat de klant in verzuim is. Een gedeelte van een maand wordt voor een hele maand gerekend.
2. Buitengerechtelijke incassokosten: In geval van verzuim is de klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan MS. Deze kosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Schadevergoeding: Naast de incassokosten is de klant ook eventuele schadevergoeding verschuldigd aan MS.
4. Opschorting van verplichtingen: MS mag zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Onmiddellijke opeisbaarheid: In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn alle vorderingen van MS op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigering medewerking: Indien de klant weigert zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst door MS, is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan MS te betalen.

Artikel 8. Opschortingsrecht

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten, tenzij de klant een consument is.

Artikel 9. Verrekening

De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan MS te verrekenen met een vordering op MS, tenzij de klant een consument is.

Artikel 10. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor MS enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Dit betekent dat MS zich zal inspannen om de overeengekomen diensten te leveren, maar dat er geen garantie is op het behalen van een bepaald resultaat.

Artikel 11. Uitvoering van de overeenkomst

1. Inspanningsverplichting: MS voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Er is echter geen garantie op het behalen van een bepaald resultaat.
2. Creatieve invulling: De klant geeft MS zoveel mogelijk zeggenschap over de creatieve invulling van de opdracht, voor zover dit in de gegeven situatie redelijk en mogelijk is.
3. Derden: MS heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
4. Start uitvoering: De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het afgesproken voorschot door de klant.
5. Tijdige beschikbaarheid locatie: Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat MS tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. De klant dient ervoor te zorgen dat de betreffende evenementlocatie minimaal 6 uur voorafgaand aan het evenement aan MS beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 12. Informatieverstrekking door de klant

1. Tijdige en correcte informatie: De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan MS.
2. Juistheid en betrouwbaarheid: De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

3. Retourneren bescheiden: Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert MS de betreffende bescheiden.
4. Gevolgen te late of onjuiste informatie: Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door MS redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 13. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De duur van de overeenkomst is afhankelijk van de aard van de opdracht en wordt vastgelegd in de offerte.

Artikel 14. Vrijwaring

De klant vrijwaart MS voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door MS geleverde producten en/of diensten, tenzij MS opzettelijk of met grove schuld heeft gehandeld.

Artikel 15. Klachten

1. Klachttermijn: De klant dient een door MS geleverde dienst zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Consumenten dienen MS uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
2. Melding van klachten: Beantwoordt een geleverde dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant MS daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. Omschrijving klacht: De klant geeft in de klachtmelding een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht, zodat MS in staat is hierop adequaat te reageren.
4. Bewijs: De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Betalingsverplichting: Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting(en) van de klant niet op.

Artikel 16. Ingebrekestelling

1. Schriftelijke ingebrekestelling: De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan MS.
2. Bevestiging ontvangst: De klant is verantwoordelijk voor het bevestigen van de ontvangst van de ingebrekestelling door MS.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid: MS is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van MS.
2. Beperking directe schade: Indien MS aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Uitsluiting indirecte schade: MS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Beperking aansprakelijkheidsbedrag: Indien MS aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Afbeeldingen en informatie op website: Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering. Afwijkingen hiervan kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 18. Recht op ontbinding en annuleringsvoorwaarden

1. Ontbinding door de klant: De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, wanneer MS toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Ontbinding bij blijvende of tijdelijke onmogelijkheid: Is de nakoming van de verplichtingen door MS niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat MS in verzuim is.
3. Ontbinding door MS: MS heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien:
 1. De klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt;
 2. MS kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. Annuleringskosten: In het geval van annulering aan de zijde van de klant gelden de volgende annuleringskosten:
 3. 72 uur voor aanvang van het evenement: 50% van het bedrag in de opdrachtbevestiging;
 4. 24 uur voor aanvang van het evenement: 75% van het bedrag in de opdrachtbevestiging;
 5. Bij annulering op de eventdatum: 100% van het bedrag in de opdrachtbevestiging.

Artikel 19. Overmacht

1. Toepassing: In aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, is er sprake van overmacht wanneer MS, door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil, geheel of gedeeltelijk niet in staat is om zijn verplichtingen aan de klant na te komen.
2. Opschorting: In geval van overmacht worden de verplichtingen van MS opgeschort totdat hij weer in staat is om deze na te komen.
3. Ontbinding: Indien de overmacht langer duurt dan 30 kalenderdagen, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Geen schadevergoeding: MS is in geval van overmacht geen schadevergoeding verschuldigd, ook niet als hij voordeel heeft van de overmachtssituatie.

Artikel 20. Wijziging van de overeenkomst

1. Noodzakelijke wijzigingen: Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan blijkt dat de inhoud gewijzigd of aangevuld moet worden, passen partijen de overeenkomst in onderling overleg aan.
2. Tijdstip van wijziging: Wijzigingen worden zo spoedig mogelijk doorgevoerd, maar in ieder geval voordat de uitvoering van de overeenkomst start.
3. Gevolgen van wijziging: Wijzigingen in de overeenkomst kunnen leiden tot aanpassing van de prijs, de planning of andere voorwaarden.

Artikel 21. Wijziging algemene voorwaarden

1. Wijzigingsrecht MS: MS heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Ondergeschikte wijzigingen: Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen: Grote inhoudelijke wijzigingen zal MS zoveel mogelijk 10 dagen van tevoren met de klant bespreken.
4. Opzeggingsrecht consument: Consumenten hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen 10 dagen na ontvangst van de kennisgeving van een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 22. Overgang van rechten

1. Overdracht aan derden: Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MS.
2. Uitzonderingen: Uitzonderingen op deze regel zijn mogelijk, bijvoorbeeld in geval van een fusie of overname.

Artikel 23. Intellectueel eigendomsrecht

1. Eigendom: MS behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen en foto's, schetsen modellen etc., tenzij anders overeengekomen.
2. Gebruik door de klant: De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MS kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 24. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Vervanging nietige bepaling: Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Nieuwe bepaling: Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat MS bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Toepasselijk recht: Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillenbeslechting: Partijen proberen bij een geschil met betrekking tot onderhavige overeenkomst, eerst onderling in overleg tot een oplossing te komen.
3. Bevoegde rechter: Indien mediator niet tot een oplossing leidt, is de Nederlandse rechter in het arrondissement waar MS is gevestigd, exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.